

第38回 日本精神科病院協会精神医学会
ランチョンセミナー1

病院における職員教育・研修の実践

～病院組織の質向上に向けて～

講師 飯田 修平 先生

財団法人 東京都医療保健協会
練馬総合病院 院長

座長 吉本 博昭 先生

富山市立 富山市民病院
精神科部長

日時：2010年11月11日(木) 12:00～13:00

場所：富山国際会議場 富山市大手町1番2号 TEL.076-424-5931

共催 第38回 日本精神科病院協会精神医学会
共和薬品工業株式会社

日精協ランチョンセミナー抄録

「病院における職員教育・研修の実践 ～病院組織の質向上に向けて～」

「組織は人なり」といわれるように、“人”は組織運営における重要な要素である。人材をあえて“人財”と呼ぶ人もいるが、筆者は、あえて“人財”とは呼ばない。“材”は“財”の意味を包含しているからである。

職員教育・研修は、病院に限らず、すべての組織の最重要な経営課題である。

医療の質とは、職員の質そのものである。従って、医療を適切かつ円滑に提供するためには、組織的運営が必要であり、全職員の質が問われる。

練馬総合病院では、組織横断的なチームで、組織横断的な課題を設定して活動することを目的に、医療の質向上活動（Medical Quality Improvement：MQI）を展開している。

推進委員、チームリーダー、チーム員などが、MQI活動を通して、組織とは何か、組織運営とは何か、問題解決の方法、管理とは何か、リーダーシップとは何かなどを体得する教育・研修（OJT）の手段としての意義が大きい。調査、分析、統計手法、論理的思考を体得することが出来る。PDCA（Plan、Do、Check、Act）のいわゆる管理サイクルの習得である。情報がいかに伝わりにくいか、なぜ思い通りに行かないか、他人を納得させることの困難性などである。管理職のみならず、管理職候補者教育・リーダー教育である。

練馬総合病院における職員教育・研修の考え方と実践、とくに、総合的質経営（TQM）の観点からの取り組みを紹介する。

飯田 修平 先生

イ イ ダ シュウ ヘイ

（財団法人東京都医療保健協会 練馬総合病院 院長）

経歴および業績

- ◆1971年 3月 慶應義塾大学医学部卒業 外科学教室 肝胆脾外科専攻
- ◆1979年 医学博士
- ◆1980年 慶應義塾大学外科学教室 医長補佐（肝胆脾外科専攻）
- ◆1985年 財団法人東京都医療保健協会 練馬総合病院 外科医長
- ◆1991年 同 院長 現在に至る
- ◆2000年 慶應義塾大学医学部外科学教室 客員教授

賞

- ◆2000年 品質管理（QC）賞 日本科学技術連盟
- ◆2003・2005・2006年 日経品質管理文献賞 デミング賞委員会
- ◆2006年 東京都医師会 功労賞 東京都医師会
- ◆2008年 消防行政協力功労賞 東京消防庁

団体役職

- ◆全日本病院協会常任理事 ◆全国病院経営管理学会副会長 ◆日本病院管理学会 評議員 ◆東京都病院協会副会長
- ◆品質管理学会 医療経営の総合的質研究会副査 医療の質・安全部会顧問 ◆QCサークル誌編集委員
- ◆日本医療機能評価機構 〈医療事故防止センター運営委員会部会委員 2009.4-〉 〈産科医療補償制度運営委員会委員 2009.4-〉 等

著書

- | | |
|--|--------------|
| ◆飯田修平編著：病院早わかり読本 第3版 | 2010 医学書院 |
| ◆飯田修平編著：新版 医療安全管理テキスト | 2010 日本規格協会 |
| ◆飯田修平編著：FMEAの基礎知識と活用事例 第2版 | 2010 日本規格協会 |
| ◆飯田修平（分担執筆）：新版 品質保証ガイドブック | 2009 日科技連 |
| ◆東京都病院協会診療情報管理委員会監訳：よくわかる医療安全ガイドブック | 2008 学研 |
| ◆飯田修平ほか編著：病院情報システム導入の手引き | 2007 じほう |
| ◆飯田修平、柳川達生：RCAの基礎知識と活用事例 | 2006 日本規格協会 |
| ◆飯田修平、成松亮編著：電子カルテと業務革新 ―医療情報システム構築における業務フローモデルの活用― | 2005 篠原出版新社 |
| ◆飯田修平、田村誠、丸木一成編著：医療の質向上への革新 ―先進6病院の事例― | 2005 日科技連出版社 |
| ◆飯田修平、飯塚悦功、棟近雅彦監修：医療の質用語事典 | 2005 日本規格協会 |
| ◆医療安全管理者必携 医療安全管理テキスト | 2005 日本規格協会 |
| ◆飯田修平：医療における総合的質経営 練馬総合病院 組織革新への挑戦 | 2003 日科技連出版 |